

Problem z „Rejestracją w systemie I-Bank”

Jeśli po wprowadzeniu nazwy **Użytkownika** i **hasła** program zatrzymuje się należy wykonać kroki poniżej:

1. Sprawdzić nazwę przeglądarki internetowej

Mozilla Firefox:

- Do obsługi kluczy cyfrowych należy zainstalować wtyczkę Saba Plugin.
- Po wprowadzeniu nazwy Użytkownika oraz hasła wyświetlona zostanie instrukcja instalacji Saba Plugin. Należy wybrać przycisk [Zainstaluj], a następnie postępować zgodnie z instrukcją.

Opera:

- Do obsługi kluczy cyfrowych należy zainstalować wtyczkę Saba Plugin.
- Po wprowadzeniu nazwy Użytkownika oraz hasła powinna zostać wyświetlona instrukcja instalacji Saba Plugin. Należy wybrać przycisk [Zainstaluj], a następnie postępować zgodnie z instrukcją.

Google Chrome:

- Przeglądarka Google Chrome nie obsługuje wtyczki Saba Plugin oraz programu JAVA.
- W celu zalogowania się do programu należy skorzystać z innych przeglądarek: Mozilla Firefox lub Opera, które obsługują klucze cyfrowe bez JAVY lub Microsoft Internet Explorer v11, która współpracuje z programem JAVA.

Internet Explorer:

- Do obsługi kluczy cyfrowych wymagane jest zainstalowanie oprogramowania JAVA.
- Należy wykonać poniższe kroki nr 2 i 3.

2. Sprawdzić czy zostało zainstalowane oprogramowanie JAVA

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Dodaj lub usuń programy**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 7 update 80 (dedykowane dla Windows XP)**.
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows Vista

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 8 update 65**
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7, 8, 10

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy** a następnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 8 update 65**
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

3. Usunąć pliki tymczasowe Javy na dysku lokalnym

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.


W przypadku zainstalowanego systemu Vista

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7, 8, 10

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**. W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy**

W następujących krokach należy:

- Odnaleźć ikonę i  **Java** kliknąć w nią dwukrotnie. Uruchomi się okno **Java Control Panel**.
- Wybrać opcję .
- Sprawdzić czy zaznaczona jest opcja **Keep temporary files on my computer**.
- Kliknąć przycisk , zaznaczyć wszystkie opcje i kliknąć przycisk .
- Potwierdzić zmiany klikając klawisz .
- Pliki tymczasowe Javy zostaną usunięte. Należy pozamykać okna programu **Java Control Panel** i ponownie spróbować zalogować się do systemu I-Bank

W przypadku problemów prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem telefonu: +48 32 43 42 725